

ООО «ИФТЕХ»

**Руководство пользователя
программного обеспечения
One-CRM**

Москва
2026

Содержание

1	Введение	3
2	Назначение	3
3	Подготовка к работе	3
3.1	Требования к АРМ.....	3
3.2	Уровень подготовки пользователя.....	3
4	Работа с ПО	3
4.1	Вход в ПО	3
4.2	Главная страница	4
4.2.1	Раздел «Заявки»	5
4.2.2	Раздел «Склад»	9
5	Аварийные ситуации	11

1 Введение

Настоящее руководство пользователя распространяется на программного обеспечение (далее – ПО) One-CRM. Руководство пользователя содержит технические характеристики, описание программного обеспечения, принципы взаимодействия пользователя с программным обеспечением и указания, необходимые для правильной и безопасной его эксплуатации.

2 Назначение

Программное обеспечение One-CRM предназначено для управления входящими заявками на приобретение автомобилей, а также для автоматизации процессов продаж в автосалонах. Обеспечивает централизованную работу сотрудников автосалона через веб-браузер.

3 Подготовка к работе

3.1 Требования к АРМ

Для начала работы с ПО One-CRM на автоматизированном рабочем месте (далее - АРМ) пользователя должна быть установлена операционная система Windows 10 и веб-браузер Google Chrome версии 148.0.7778.96/97 или выше. В веб-браузере должны быть отключены лишние плагины, в том числе запрещено переводчику переводить текущий сайт.

3.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи One-CRM должны иметь:

- знания основ информационной безопасности;
- навыки работы с веб-браузерами.

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с настоящим документом.

4 Работа с ПО

4.1 Вход в ПО

Для входа в ПО One-CRM необходимо в адресной строке браузера ввести <https://one-crm.io>, как указано на рисунке ниже (Рисунок 1).

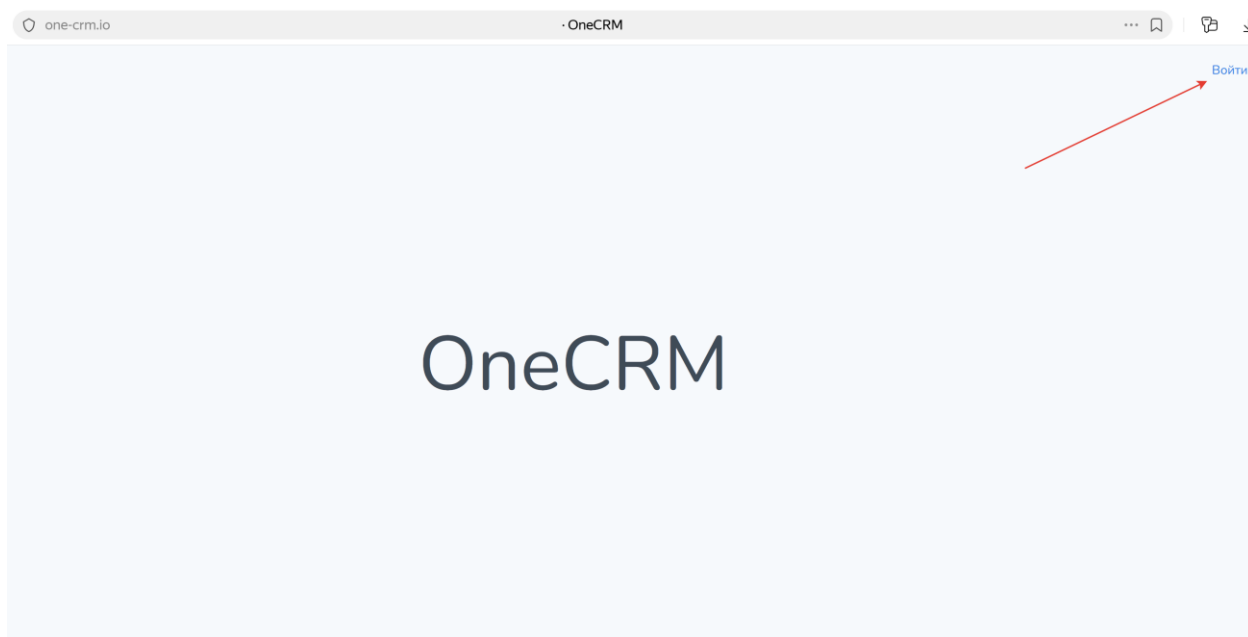


Рисунок 1 – Ввод адреса

В открывшемся окне авторизации (Рисунок 2) необходимо ввести логин и пароль пользователя (выдается администратором), затем нажать на кнопку «Войти».

Рисунок 2 – Авторизация пользователя

Установка чекбокса «Запомнить» при позволяет сохранить авторизацию пользователя при следующем запуске системы. Если данный чекбокс не активен, то при каждом следующем запуске, пользователю необходимо будет проходить авторизацию.

4.2 Главная страница

После успешной авторизации в ПО открывается главную страницу One-CRM. На рисунке ниже приведен пример главной страницы пользователя с ролью «Оператор» (Рисунок 3).

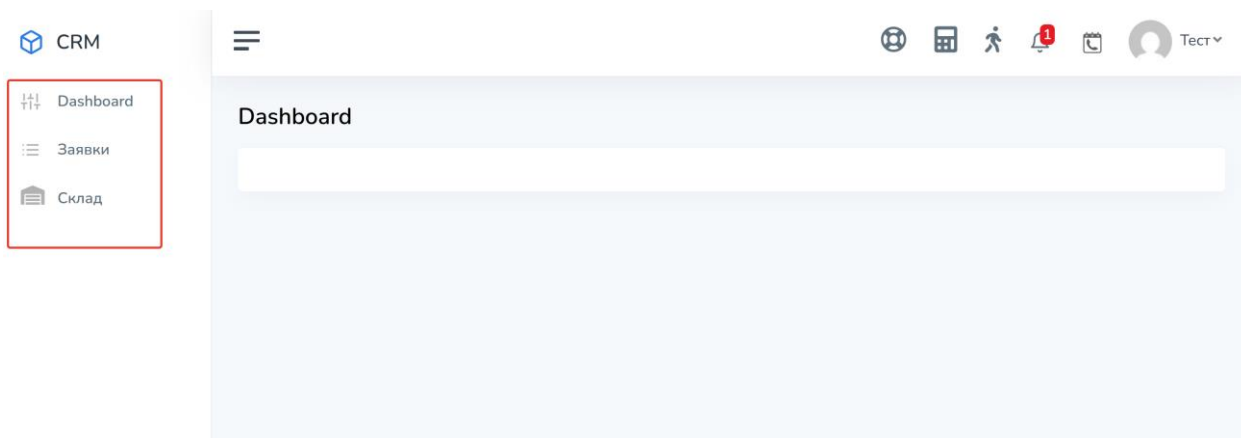


Рисунок 3 – Главная страница пользователя с ролью «Оператор»

Пользователю с ролью «Оператор» доступны разделы «Заявки» и «Склад». Раздел «Заявки» содержит в себе заявки на покупку автомобилей в автосалоне. Раздел «Склад» представляет собой перечень автомобилей, находящихся в распоряжении автосалона.

4.2.1 Раздел «Заявки»

При выборе раздела «Заявки», открывается страница с перечнем заявок, доступных пользователю (Рисунок 4).

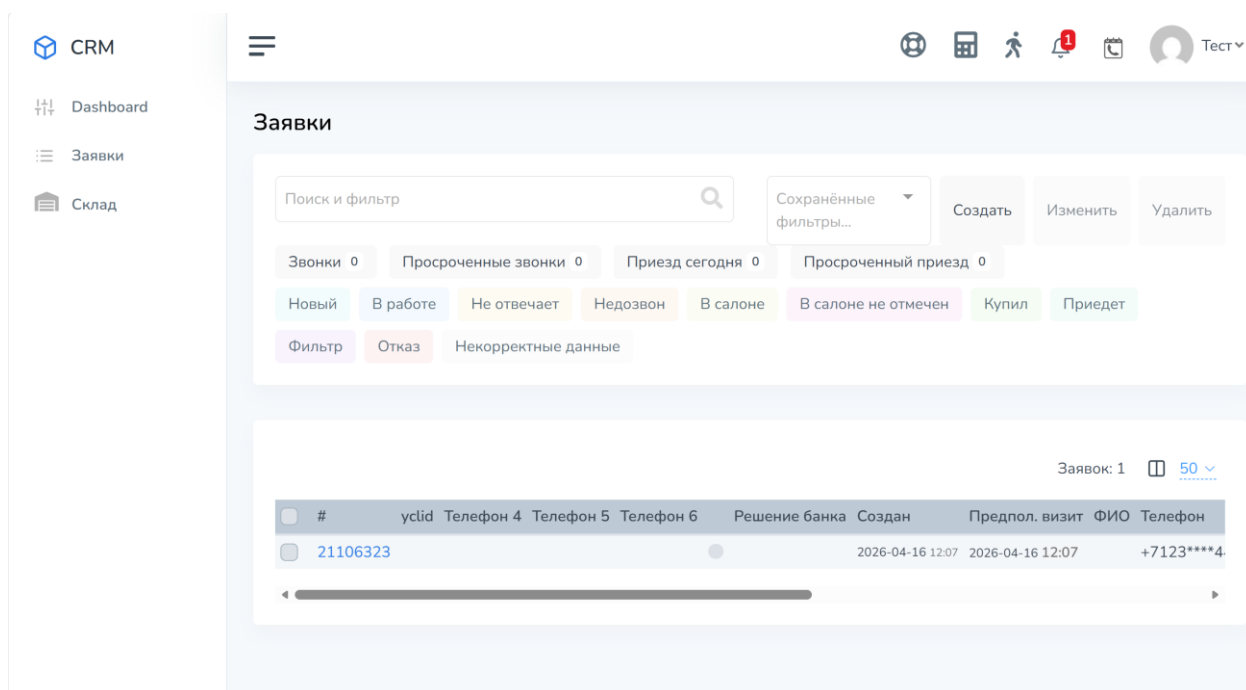


Рисунок 4 – Раздел «Заявки»

Доступны функции поиска и фильтра. Ниже строки «Поиск и фильтр» приведены наиболее употребляемые для фильтрации варианты (Рисунок 5). Также есть возможность создать, изменить, удалить и сохранить фильтры.

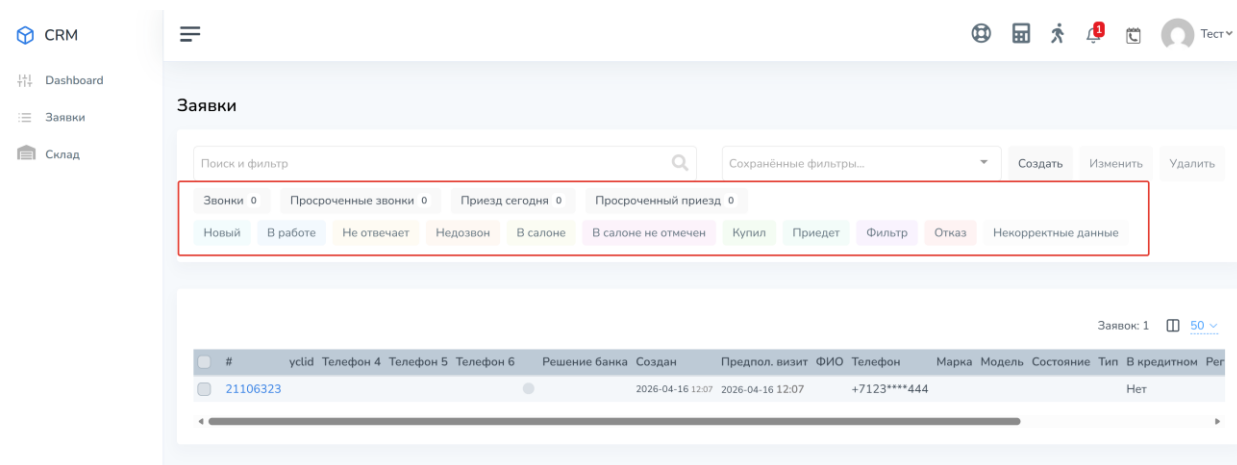


Рисунок 5 – Примеры фильтров

При нажатии на строку «Поиск и фильтр» открывается форма для конкретизации поиска (Рисунок 6).

The screenshot shows the search form for 'Заявки' (Leads). It is divided into several sections. On the left, there are date and time range selectors for 'Создана', 'Дата звонка', 'Сел в КО', 'Предпол. визит', and 'Дата продажи'. Below these are dropdowns for 'Площадка', 'Оператор', 'Менеджер (выбрать всё, очистить)', 'Кредитный спец. (выбрать всё, очистить)', 'Статус (выбрать всё, очистить)', 'Кредитный статус (выбрать всё, очистить)', 'Решение банка (выбрать всё, очистить)', and 'Источник (выбрать всё, очистить)'. There is also a 'Без дублей' checkbox and a 'СПАМ' section with buttons 'Не показывать', 'Показывать', and 'Только СПАМ'. In the center, there are input fields for 'ФИО', 'Телефон', and 'Регион по номеру телефона (выбрать всё, очистить)'. Below these are radio buttons for 'Сделка' (Кредит, Наличные, Trade-In, Утилизация), 'Состояние' (Новый, Подержанный), 'В кредитном' (Да, Нет), and input fields for 'Марка', 'Модель', 'Цена авто', and 'Первый взнос'. On the right, there are dropdowns for 'Регистрация' and 'Проживание', and input fields for 'utm_source', 'utm_medium', 'utm_campaign', 'utm_term', and 'utm_content'. At the bottom right, there is a 'Выборка за' section with buttons '30 дней' and 'За всю историю'.

Рисунок 6 – Форма поиска

По умолчанию отображаются заявки за последние 30 дней, но также есть возможность отображения заявок «за всю историю». Для отображения заявок «за всю историю» необходимо выбрать соответствующий фильтр, а затем нажать на значок поиска (Рисунок 7).

Заявки

Поиск и фильтр Сохранённые фильтры...

ID		ФИО		Регистрация	
Создана		Телефон		Начните вводить	
Дата звонка		Регион по номеру телефона (выбрать всё, очистить)		Начните вводить	
Сел в КО		Сделка	☐ Кредит ☐ Наличные ☐ Trade-In ☐ Утилизация	utm_source	
Предпол. визит		Состояние	☐ Новый ☐ Подержанный	utm_medium	
Дата продажи		В кредитном	☐ Да ☐ Нет	utm_campaign	
Площадка		Марка		utm_term	
Оператор		Модель		utm_content	
Менеджер (выбрать всё, очистить)		Цена авто	от до	Выборка за	
Кредитный спец. (выбрать всё, очистить)		Первый взнос	от до	30 дней	За всю историю
Статус (выбрать всё, очистить)					

Рисунок 7 – Установка фильтра

Откроется список заявок (Рисунок 8).

Заявки

Сохранённые фильтры...

Звонки 0 Просроченные звонки 0 Приезд сегодня 0 Просроченный приезд 0

Новый В работе Не отвечает Недозвон В салоне В салоне не отмечен Купил Приедет Фильтр Отказ Некорректные данные

Заявок: 110545

#	yclid	Телефон 4	Телефон 5	Телефон 6	Решение банка	Создан	Предпол. визит	ФИО	Телефон	Марка	Модель	Состояние
21106323						2026-04-16 12:07	2026-04-16 12:07		+7123****444			
19593093						2026-03-13 15:36		🔥🔥🔥	+7999****224			
19592843						2026-03-13 15:35		Kochkarev Dima	+7968****077			
19592843						2026-03-13 15:34		Kochkarev Dima	+7968****077			
19542663						2026-03-12 13:33		Aliev Faig	+7965****722			
5544081		+7555****555	+7111****111	+7555****555		2025-03-12 23:37	2025-08-15 11:00	Петр	+7930****848	Lada	Granta	Новый
3972101		+7111****111				2025-01-22 13:24	2025-04-23 14:00	Иванов Петр Иванович	+7844****558	Lada	Granta	Новый

Рисунок 8 – Список заявок

Для просмотра карточки заявки необходимо нажать на ID заявки одиночным кликом левой кнопки мыши (Рисунок 9).

Заявка № 2854981

Основное

Статус

В работе

Кредитный Статус

Кредит

Наличные

В кредитном

Оператор

Взять в работу

Менеджер

Кредитный спец

Создана: 2024-12-18 14:15:12

Площадка: ТРЕНИНГ КЦ

Источник: bu-volg.ru (Asterisk)

Дата звонка

14.05.2025

Предполагаемый визит

дд.мм.гггг

Скидка

СПАМ

Факт. визит

Отправлен в КО

Сел в КО

Сохранить

Сохранить и закрыть

Контактная информация

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

+7929****679

Телефон 2

Телефон 3

Телефон 4

Телефон 5

Телефон 6

Дата рождения

дд.мм.гггг

Возраст

Регистрация (город)

Начните вводить

Проживает (город)

Начните вводить

Автомобиль

Марка

Renault

Модель

Duster

Модификация

1.3 л. (150 л.с.)

Комплектация

драйв

Год

2024

Цвет

Стоимость

94700

Новый

Подержанный

Утилизация

Trade-In

Комментарий

СМС

Напоминание

Текст комментария, Shift+Enter для новой строки

Добавить

Комментарии

СМС

Напоминания

Звонки

напоминание

Тренинг-учетка 2

завершено

2026-02-06 15:41:56

/

напоминание

Тренинг-учетка 2

завершено

2026-02-06 15:41:16

/

комментарий

Тренинг-учетка

хочет по программе ТИ, собственник-сама, поло, 2014г.

2025-05-06 16:47:33

Создана заявка

звонок +7929****679

Пропущенный

2024-12-18 11:15:12

Начать новый чат

Выберите параметры нового чата

Рисунок 9 – Карточка заявки

Доступен ввод комментария к заявке в соответствующее текстовое поле.

Заявка № 2854981

Основное

Статус

В работе

Кредитный Статус

Кредит

Наличные

В кредитном

Оператор

Взять в работу

Менеджер

Кредитный спец

Создана: 2024-12-18 14:15:12

Площадка: ТРЕНИНГ КЦ

Источник: bu-volg.ru (Asterisk)

Дата звонка

14.05.2025

Предполагаемый визит

дд.мм.гггг

Скидка

СПАМ

Факт. визит

Отправлен в КО

Сел в КО

Сохранить

Сохранить и закрыть

Комментарий

СМС

Напоминание

Текст комментария, Shift+Enter для новой строки

Добавить

Комментарии

СМС

Напоминания

Звонки

комментарий

Тест

тест

2026-05-06 12:21:19

напоминание

Тренинг-учетка 2

завершено

2026-02-06 15:41:56

/

напоминание

Тренинг-учетка 2

завершено

2026-02-06 15:41:16

/

комментарий

Тренинг-учетка

хочет по программе ТИ, собственник-сама, поло, 2014г.

2025-05-06 16:47:33

Рисунок 10 – Ввод комментария

4.2.2 Раздел «Склад»

При выборе раздела «Склад», открывается страница с перечнем автомобилей, находящихся в распоряжении автосалона (Рисунок 11).

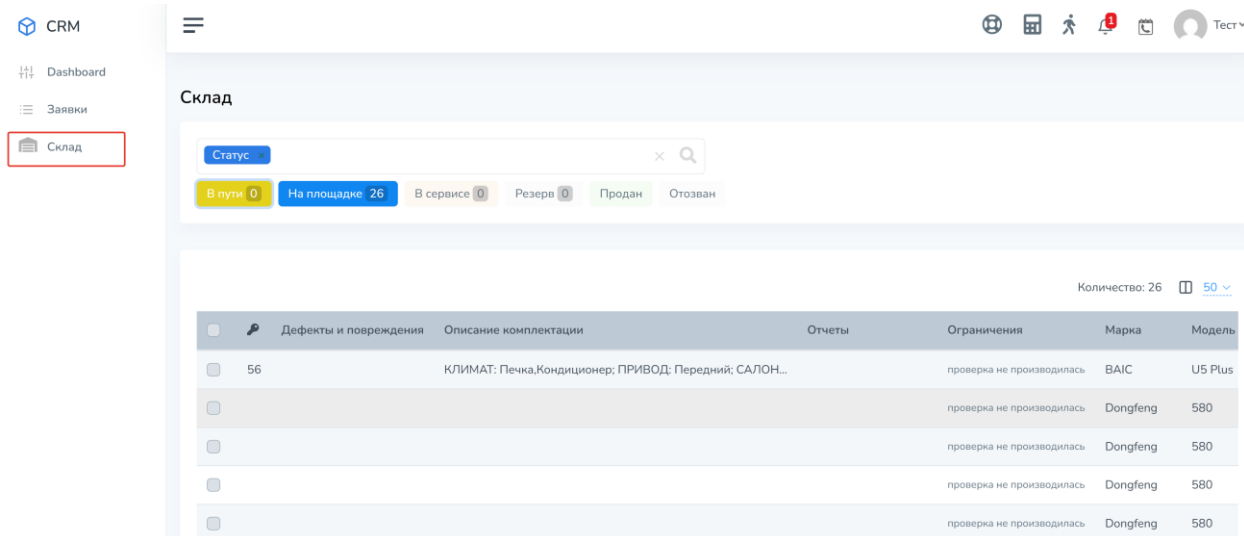


Рисунок 11 – Раздел «Склад»

Доступны функции поиска и фильтра. Ниже строки «Поиск и фильтр» приведены наиболее употребляемые для фильтрации варианты (Рисунок 12).

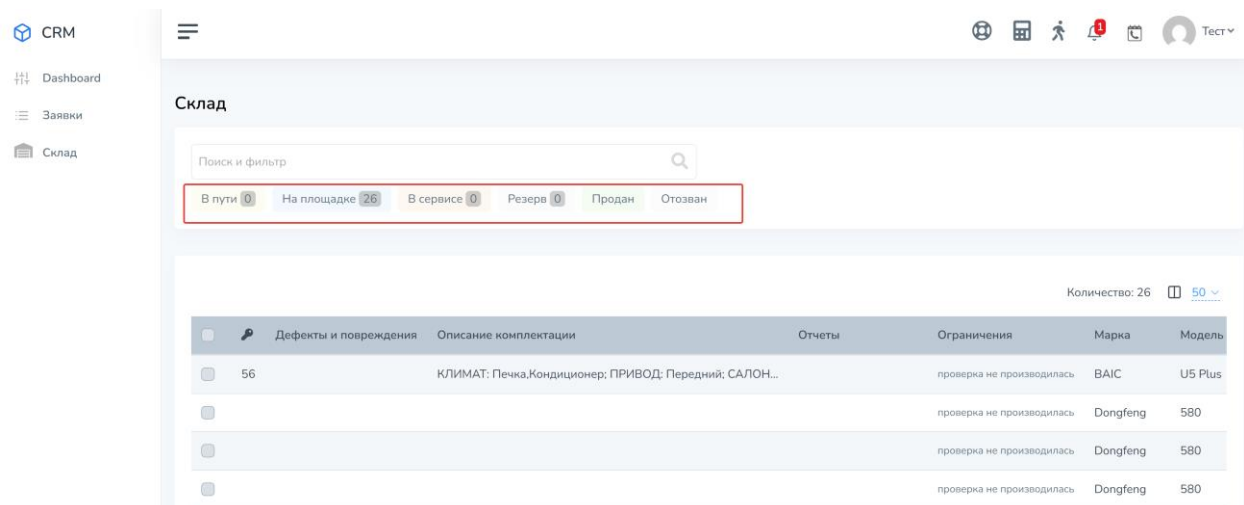


Рисунок 12 – Примеры фильтров

При нажатии на строку «Поиск и фильтр» открывается форма для конкретизации поиска (Рисунок 13).

Поиск и фильтр

Площадка

Статус (выбрать всё, очистить)

Ключ

VIN

Марка

Модель

Модификация

Год от до

Объем дв, см3 от до

Мощность, л.с. от до

КПП

Привод

Кузов

Состояние ☐ Новый ☐ Подержанный

На комиссии ☐ Да ☐ Нет

Рисунок 13 – Форма поиска

Для поиска автомобиля, например, по VIN-номеру (XUUJA2G27P0012046), необходимо ввести номер в соответствующее поле и нажать на значок поиска.

Поиск и фильтр

Площадка

Статус (выбрать всё, очистить)

Ключ

VIN

Марка

Модель

Модификация

Год от до

Объем дв, см3 от до

Мощность, л.с. от до

КПП

Привод

Кузов

Состояние ☐ Новый ☐ Подержанный

На комиссии ☐ Да ☐ Нет

Рисунок 14 – Поиск по VIN-номеру

Отобразится найденный автомобиль (Рисунок 15).

Склад

VIN

В пути 0 На площадке 1 В сервисе 0 Резерв 0 Продан 0 Отозван 0

Количество: 1

Дефекты и повреждения	Описание комплектации	Отчеты	Ограничения	Марка	Модель	Поколение	М
	КЛИМАТ: Печка,Кондиционер; ПРИВОД: Передний; САЛОН...	проверка не производилась		Kaiyi	E5	I	1.

Рисунок 15 – Результат поиска

Просмотр подробных сведений об автомобиле недоступен пользователю с ролью «Оператор».

5 Аварийные ситуации

Аварийной ситуацией при работе в One-CRM является ситуация, при возникновении которой пользователь не может корректно выполнить (завершить) требуемое действие в соответствии с инструкциями, приведенными в настоящем документе.

При возникновении аварийной ситуации необходимо убедиться в наличии на устройстве интернет-соединения. При отсутствии интернет-соединения работа One-CRM невозможна.

При возникновении аварийной ситуации в One-CRM рекомендуется очистить кэш браузера в соответствии с документацией на браузер, после чего повторить необходимые действия в веб-интерфейсе One-CRM.

Если после очистки кэша браузера аварийная ситуация повторяется, то необходимо связаться со службой поддержки по указанному ниже номеру телефона или направить электронное письмо с описанием ситуации и приложением скриншота пользовательского интерфейса на указанный ниже адрес электронной почты:

- e-mail (info@if-tech.ru);
- телефон (+7 903 724 60 54).