

ООО «ИФТЕХ»

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения One-CRM**

Москва 2026

1 Введение

Программное обеспечение One-CRM построено на основе набора взаимосвязанных функциональных модулей, каждый из которых отвечает за выполнение специализированных задач, связанных с обработкой заявок клиентов и автоматизацией процессов продаж автомобилей. Независимо от того, где именно реализован функционал (в клиентской части, серверной логике или административной панели), ключевыми являются следующие общие модули, обеспечивающие работу всей программы. Данный документ описывает назначение каждого модуля, его задачи и основные компоненты, входящие в его состав.

2 Термины и сокращения

Программное обеспечение (ПО) One-CRM – прикладной программный продукт (компьютерная программа для ЭВМ) CRM в формате машиночитаемого кода.

Пользователь – каждый отдельный пользователь ПО (человек или юридическое лицо), получивший полномочия на использование функций программы.

3 Функциональные характеристики

Цели и назначение – ПО One-CRM предоставляет возможности для управления входящими заявками на приобретение автомобилей, ведения клиентской базы и автоматизации процессов продаж в автосалонах. Представляет собой веб-приложение, основной функцией которого является централизованная работа сотрудников автосалона через веб-браузер. ПО обеспечивает обработку заявок, взаимодействие пользователей, формирование отчетности, хранение документов и интеграцию со сторонними сервисами.

4 Функциональные модули ПО

4.1 Модуль аутентификации и управления пользователями

Назначение:

Обеспечивает авторизацию пользователей, управление доступом, ролями и пользовательскими сессиями.

Основные компоненты и задачи:

- аутентификация пользователей на основе JWT;
- управление пользовательскими сессиями;
- назначение ролей и разграничение прав доступа;

- поддержка двухфакторной аутентификации;
- интерфейсы управления учетными записями пользователей.

4.2 Модуль обработки заявок

Назначение:

Организует работу с входящими заявками клиентов и обеспечивает сопровождение процессов их обработки.

Основные компоненты и задачи:

- создание и хранение заявок;
- отображение информации по заявкам;
- обработка заявок сотрудниками автосалона;
- изменение статусов заявок;
- хранение связанных данных по клиентам и операциям.

4.3 Модуль Склад

Назначение:

Управление базов автомобилей в наличии у автосалона. Контроль и получение информации о транспортных средствах, сортировки, фильтрация выдачи, поиск по параметрам.

Основные компоненты и задачи:

- фильтрация списка;
- поиск по списку;
- поддержка функционирования системы.

4.4 Модуль базовых интерфейсных компонентов и навигации

Назначение:

Обеспечивает единый набор элементов пользовательского интерфейса и средств навигации.

Основные компоненты и задачи:

- базовые визуальные компоненты интерфейса;
- таблицы, формы и элементы ввода и вывода данных;
- элементы навигации и отображения уведомлений;
- отображение графиков, диаграмм и мультимедийных элементов;
- поддержка drag&drop элементов;
- единый стиль и оформление интерфейса.